

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

**Complex Centrum Ubezpieczeń**, ul. Kętrzyńska 18, 11-200 Bartoszyce informuje, że przetwarza Państwa dane osobowe.

Niniejsza informacja wynika z obowiązków nałożonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO).

### *I. Administrator Danych Osobowych:*

**Complex Centrum Ubezpieczeń**, ul. Kętrzyńska 18, 11-200 Bartoszyce; tel.: +48 537 200 007;  
NIP: 743-105-63-39, Regon: 510049260 jest administratorem Państwa danych osobowych.

### *II. Administrator Bezpieczeństwa Informacji:*

Firma wyznaczyła Administratora Bezpieczeństwa Informacji, z którym można się kontaktować w sprawie ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail: [info@complex-ubezpieczenia.pl](mailto:info@complex-ubezpieczenia.pl); tel.: +48 537 200 007 (godz. 09:00-17:00) lub pisemnie na adres siedziby Firmy, wskazany w pkt. I

### *III. Cele i podstawy przetwarzania:*

Celem przetwarzania danych osobowych przez Firmę jest:

- \*realizacja jednorazowych umów oraz jednorazowych świadczeń na Państwa zlecenie (art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
- \*realizacja potrzeb analitycznych związanych z optymalizacją procesów obsługi wynikających z obowiązku świadczenia usług na odpowiednim poziomie, w tym rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków usługobiorców (art. 6 ust. 1 lit. F RODO);
- \*realizacja obowiązków archiwalnych (dowodowych) koniecznych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami co jest prawnie uzasadnionym interesem Firmy (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).

### *IV. Kategorie danych, które Firma przetwarza:*

- \*dane osobowe podstawowe (wymagane do identyfikacji na potrzeby realizacji , zawarcia umowy, wykonania usługi i wystawienia faktury);
- \*dane osobowe kontaktowe: telefon i mail do kontaktu;
- \*dane osobowe związane z dokumentacją (archiwalne).

### *V. Odbiorcy danych:*

Dane osobowe Firma będzie udostępniać właściwym i kompetentnym organom państwowym i/lub służbom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### *VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:*

Firma przekazuje dane poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## VII. Okres przechowywania danych:

\*Dane pozyskane w celu realizacji usługi i zawarcie umowy o świadczenie usług przechowujemy zgodnie z wymaganiami przepisów prawa;

\*dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy zgodnie z wymaganiami przepisów prawa lub do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy.

## VIII. Państwa prawa:

W trakcie okresu przetwarzania i przechowywania danych zgodnie z pkt VII przysługuje Państwu:

- \*prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- \*prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- \*prawo do usunięcia – jeżeli uznają Państwo, że nie ma podstaw do tego abyśmy je przetwarzali;
- \*prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

## IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych:

podanie danych jest koniecznym warunkiem realizacji wniosku, zawarcia umowy lub przyjęcia zlecenia. Jeżeli nie przekażą Państwo danych, to możemy odmówić realizacji wniosku lub zawarcia umowy.

## X. Informacja o źródle danych:

Dane osobowe, którymi Firma administruje pochodzą od Państwa, lub pełnomocnika, który udostępnił dane osobowe na podstawie Państwa zgody lub znajdują się na przekazanej Firmie dokumentacji.